



Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb

DELTA ONLINE s.r.o., so sídlom Pri salaši 2, 040 17 Košice , IČO: 36 474 711, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.19421/V, vydáva podľa §44 ods.1 zákona č.351/2011 Z.z, o elektronických komunikáciach v znení neskorších predpisov tento Cenník, ktorý určuje a upravuje ceny administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb.

1. Všeobecné ustanovenia

- Účastník je právnická osoba, s ktorou uzavrela DELTA ONLINE zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- Pod telekomunikačnou službou sa rozumie služba týkajúca sa poskytovania verejnej elektornickej komunikačnej služby
- Služby jednotlivých kategórií infraštruktúry DELTA ONLINE sú vypracované podľa projektových cien
- Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb určuje nižšie uvedené ceny a poplatky.

2. Administratívne poplatky

2.1. Popis a cena administratívnych poplatkov:

- faktúra, doručovaná poštou -mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Faktúra, doručovaná poštou	0,00 €	0,00 €	mesačne

- faktúra, doručovaná poštou -doplňková služba jednorázový poplatok za vyhotovenie faktúry resp. podrobného výpisu platieb zákazníka za poskytované telekomunikačné služby, za fakturované obdobie nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme. Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová) , doručovaná prostredníctvom pošty (papierová).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Faktúra, doručovaná poštou	0,00 €	0,00 €	jednorázovo

c) elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou -vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je splatnená .

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Faktúra, doručovaná el.poštou	0,00 €	0,00 €	-

d) zmena odberateľa- jednorázový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Zmena odberateľa	12,50 €	15,00 €	jednorázovo

3. Poplatky ostatných služieb

3.1. Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

a) zablokovanie prístupu k službe – DELTA ONLINE -prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany ITCity z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o internetovom pripojení, zo Všeobecných obchodných podmienok a príslušných cenníkov . Služba zablokovanie prístupu k službe zo strany DELTA ONLINE nie je splatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Zablokovanie prístupu k službe	0,00 €	0,00 €	-

b) znovu pripojenie k službe – DELTA ONLINE – jednorázový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovej telekomunikačnej službe. Prístup k objdanej službe bol účastníkovým zablokovaný z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Znovu pripojenie k službe	12,50 €	15,00 €	jednorázovo

c.) upomienka- jednorázový poplatok účtovaný za omeškanie platby , po dobe splatnosti .
Je účtovaný v nasledujúcom zúčtovacom období

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Upomienka	0,00 €	0,00 €	jednorázovo

d) servisný výjazd) -jednorázový poplatok za každú začatú servisnú hodinu za servisné a inštalčné práce technika vykonané prímou účastníka na mieste poskytovania služby .
Poplatok sa účtuje aj v prípade odstránenia poruchy za ktorú nezodpovedá poskytovateľ.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Servisná hodina	30,00 €	36,00 €	jednorázovo

e) preloženie služby -jednorázový poplatok za premiestnenie služby , zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu .

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Preloženie služby	50,00 €	60,00 €	jednorázovo

f) neoprávnená reklamácia -jednorázový poplatok za neoprávnenú reklamáciu (poškodenie) zariadenia, zle nakonfigurovanie , vyresetovanie zariadenia) chyba nastala zo strany účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Neoprávnená reklamácia	20,83 €	25,00 €	jednorázovo

g) znovupripojenie zákazníka po ukončení zmluvného vzťahu--jednorázový poplatok za vykonanie administratívno-technických prác , účtovaný podľa výšky internetového balíka , jedná sa o inštalčný poplatok

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Neoprávnená rekalmácia	Od 50 do 166 €		jednorázovo

4. Záverečné ustanovenia

4.1 Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb nadobúda účinnosť dňa 01.10.2018

V Košice , dňa 01.10.2018

.....
konateľ